

Hygienekonzept und Arbeitsschutzmaßnahmen

Hotel & Restaurant



Große Straße 92 · 24855 Jübek/Schleswig
Telefon 04625 - 8222-0 · Fax 8222-10
info@hotel-goos.de · www.hotel-goos.de

Eingang:

- Desinfektionsspender aufstellen
- Eingangstüren weitestgehend geöffnet lassen
- Verhaltensweisen gut sichtbar anbringen
- Zutritt steuern - Abstandsmarkierungen setzen
- Gäste müssen ihre Garderobe selbst ablegen
- Häufiges Desinfizieren der Handgriffe

Rezeption:

- Eingangstüren offen stehen lassen
- Check In / Check Out: Mindestabstand von 1,50 m Gast zu Mitarbeiter einhalten
- Warteschlangen vermeiden
- Nasen-Mundschutz tragen
- Abstandsmarkierung vor der Rezeption
- den Gast informieren über Verhaltensregeln + Aushang für jedermann ersichtlich
- Angabe der vollständigen Daten (Adresse Privat + Firma + Tel.) bei Buchung
- Verhaltensregeln müssen akzeptiert + unterschrieben werden
- Digitale Prozesse bevorzugen, Zahlung des Zimmers beim Check-In
- Zimmerschlüssel und Meldeschein in Umschlägen kontaktlos übergeben
- Check Out: Schlüssel vom Gast in eine Box legen und desinfizieren
- Tastatur, Maus, Bildschirm, Kasse und Telefon (alles) desinfizieren
- Türen, Türgriffe und Handlauf desinfizieren
- Kugelschreiber nach Benutzung desinfizieren
- Kontaktflächen nach Benutzung reinigen + desinfizieren

Frühstück:

- Tischfrühstück oder Zimmerfrühstück
- Kaffeeservice in Einzelportionen
- nicht mehr zwischendurch abräumen, Abräumstation separat
- Plätze werden zugewiesen
- Frühstück im Saal unter Regeln wie im Restaurant
- öffentliche WC's meiden und Hotelzimmer nutzen

Küche:

- Arbeitsbereiche entzerren, getrennte Arbeitsbereiche, Mindestabstand von 1,50 m
- Arbeitsmaterialien heiß waschen
- Nach jedem Arbeitsgang werden Messer und Bretter heiß abwaschen
- Nasen-Mundschutz tragen
- Kochmütze oder ähnliches tragen, Arbeitskleidung täglich reinigen
- Einmalhandschuhe tragen
- Schmutziges und sauberes Geschirr strikt trennen

Etage/Houskeeping:

- Mitarbeiter in einzelnen Räumen arbeiten lassen, damit sich die Wege nicht kreuzen
- Häufiges Desinfizieren von Türklingen, Lichtschaltern, Handläufen
- Häufiges Lüften, vor und nach dem Säubern, Fenster erst bei Arbeitsende schließen
- Abreise: nach der Reinigung = Desinfizieren aller Oberflächen
- Saubere und schmutzige Wäsche konsequent trennen
- Reinigungslappen und -tücher nach jedem Zimmer tauschen
- Nasen-Mundschutz tragen

Restaurant:

- Desinfektionmittel am Eingang bereit stellen
- Mindestabstand von 1,50 m von Stuhlücken zu Stuhlücken
- Bestellung mit mind. 1,50 m Abstand aufnehmen
- Tischgrößen verkleinern (Einzelpersonen, Paare, Familien)
- **Keine** Vereine, Gruppen, Stammtische, Freunde
- alle verfügbaren Räume ausnutzen
- Warteschlangen vermeiden
- Keine Garderobe abnehmen!!!
- Gästen den Platz zuweisen-, kein Platzwechsel möglich
- immer Mindestabstand von 1,50 m beachten
- Dokumentation der angemeldeten Gäste, Gesundheitsfrage stellen
- häufig lüften und/oder Luftbefeuchter nutzen
- nur Tellergerichte (kein Plattenservice oder Buffets)
- kleines, regionales, wechselndes Angebot
- Speisekarten sind schon am Tisch, nach jedem Gebrauch desinfizieren
- Getränketablett anreichen oder hinstellen = Gast nimmt sich selbst
- **Abräumen:** sofort danach die Hände waschen
- Keine Menagen auf die Tische, auf Wunsch bringen, danach sofort desinfizieren
- Besteck, Gläser und Papierservierte mit (Service)Handschuhen eindecken
- Nur ein Mitarbeiter macht Tresendienst, bei der Zubereitung von Getränken, nur unten
- Während des direkten Servierens nicht reden, erst wieder mit Abstand
- Nasen-Mundschutz tragen am Tresen und im Service
- Kontaktloses bezahlen bevorzugt
- Oberflächen von Kasse und EC-Kartengerät nach jedem Gebrauch desinfizieren
- Tische und Stühle nach Gebrauch desinfizieren
- Speise- und Getränkekarten nach Benutzung sofort desinfizieren
- Öffnungszeiten bis max. 22 Uhr, Aufenthaltsdauer max. 1,5 Stunden
- Gäste dürfen nicht gleichzeitig den WC Bereich aufsuchen

Toilette:

- Seifen und Desinfektionsspender und Papierhandtücher
- Häufigere Reinigungsintervalle und dokumentieren
- Häufiges Desinfizieren von Türklingen und Amaturen
- Jedes 2. Pissoire nutzen

Terrasse:

- Terrassenmöbel aufstellen mit Abstand oder jeden 2. Tisch besetzen
- Regeln wie im Restaurant